



ElbCom Communication and Events GmbH  
Jenfelder Allee 80, 22045 Hamburg



## Kommt dir diese Schiefelage bekannt vor?

**Rückrufe und Nachrichten** bleiben liegen.

**Dein Telefon steht nicht still**, aber du musst auf die nächste Baustelle oder in die Werkstatt.

**Du verlierst Aufträge**, weil Anfragen nicht beantwortet werden können.

**Anfragen verlaufen im Sand**, weil sie keiner bearbeiten kann.

**Du brauchst Unterstützung** und keine zusätzliche Baustelle im Büro.

...und eigentlich willst du einfach nur deinen Job machen?  
**Dann springen wir genau dort für dich in die Bresche!**

# Wann wir dich unterstützen können.

## Wir denken mit. Und das macht den Unterschied.



### Wir verstehen deinen Alltag

Du hast volle Auftragsbücher, bist beim Kunden – und ständig klingelt das Telefon oder Leute schreiben dir.



### Wir halten dir den Rücken frei

Wir übernehmen genau die Anfragen, die dich im Alltag ausbremsen – zuverlässig und strukturiert.



### Qualität statt kurzfristiger Aushilfe

Unser Team ist eingearbeitet, denkt mit und kennt deine Abläufe – kein Chaos, kein ständiges Erklären mehr.



### Flexibel, wenn du uns brauchst

Ob volle Auftragslage oder wenn du selbst mal raus bist – wir sorgen dafür, dass du trotzdem erreichbar bist.

Warum wir dein Team ergänzen, nicht ersetzen.



### Telefon - wir gehen ran, wenn du nicht kannst

- Wir **nehmen Anrufe für dich an** und behalten den Überblick
- Wir **koordinieren Rückrufe**, damit nichts untergeht
- Wir **informieren deine Kund:innen** entsprechend deiner Vorgaben

### Mail und Social Media – damit nichst liegen bleibt

- Wir bearbeiten deine Mails
- Wir kümmern uns um **Anfragen über deine Website & Kontaktformular**
- Wir beantworten **Nachrichten über Instagram & Co**
- Wir geben dir **wichtige Infos** strukturiert weiter

### Flexibel, wenn du uns brauchst

- Wenn **viele Anfragen** gleichzeitig reinkommen
- Wenn du selbst gerade **keine Zeit** hast
- Wenn es einfach **zu viel** wird

**Du entscheidest**, wie wir für dich arbeiten.

**Wir halten uns an deine Abläufe** – nicht umgekehrt.



Was wir dir abnehmen, damit dein Laden einfach läuft.

**Anika Sanewski**  
Geschäftsführung

**Telefon:** 040 – 241818771  
**E-Mail:** a.sanewski@elbcom.net



**Florian Schulz**  
Geschäftsführung

**Telefon:** 040 – 241818772  
**E-Mail:** f.schulz@elbcom.net



**Dein direkter Draht  
zu uns.**

Kommt dir das bekannt vor?  
Dann **melde dich einfach bei uns.**  
Wir finden eine Lösung, die zu  
deinem Betrieb passt.

**ElbCom Communication and Events GmbH**  
Jenfelder Allee 80  
22045 Hamburg

 [www.elbcom.net](http://www.elbcom.net)

 [www.instagram.com/ elbcom](https://www.instagram.com/elbcom)

 [www.linkedin.com/company/elbcom-communication-and-events-gmbh/](https://www.linkedin.com/company/elbcom-communication-and-events-gmbh/)

**Lass uns ins Gespräch kommen.**