
Leistungsportfolio

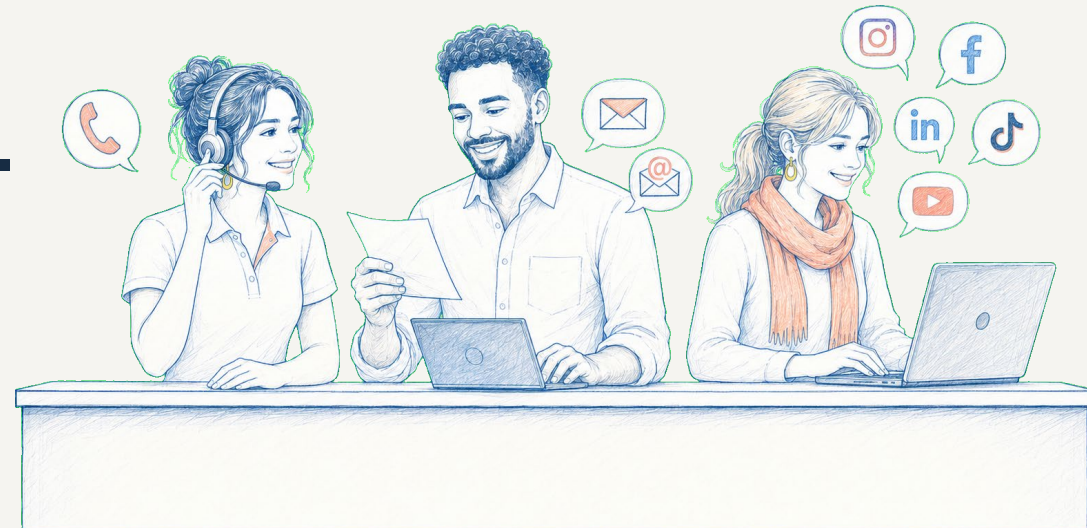
Schnelles Wachstum braucht klare Kommunikation.

Kundenkommunikation | Social Media & Community Management | Projektunterstützung | Promotion & Events



Ihr baut das Unternehmen. Wir kümmern uns darum, dass niemand auf der Strecke bleibt.

Während ihr Produkte entwickelt, Investor:innen überzeugt oder das nächste Release vorbereitet, halten wir euch den Rücken frei: wir übernehmen **Anfragen**, betreuen eure **Community**, unterstützen euch bei euren **Projekten** und sorgen bei Launches und Events für **persönliche Präsenz**.



Unterstützung, die mit euch mitwächst.

Klein starten

Ihr könnt zunächst einen einzelnen Aufgabenbereich oder Kommunikationskanal an uns übergeben.

Flexibel erweitern

Wenn Anfragen, Projekte und Kanäle wachsen, wächst unsere Unterstützung einfach mit.

Sorgfältig einarbeiten

Wir lernen eure Produkte, Prozesse, Zielgruppe und Tonalität kennen, bevor wir für euch starten.

Teil eures Teams

Wir arbeiten nicht anonym im Hintergrund, sondern in möglichst enger Abstimmung mit euch.

Unsere Leistungen im Überblick

Was wir euch abnehmen, damit ihr wachsen könnt.

Kundenkommunikation

Wir übernehmen Anrufe und schriftliche Anfragen.
Aufmerksam, effizient und so persönlich, wie es zu eurer Marke passt.



Social Media & Community Management

Wir beantworten Nachrichten und Kommentare, moderieren den Austausch und sorgen dafür, dass eure Community persönlich betreut wird.



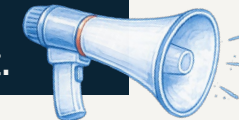
Projektunterstützung

Bei Releases, Deadlines und Launches entlasten wir euer Team im Backoffice, bei Recherchen, Datenpflege und weiteren operativen Aufgaben.



Promotion & Events

Bei Launches, auf Messen und Events repräsentieren wir euch und eure Marke vor Ort.
Geschult auf euren Auftritt, eure Tonalität.



Erfahrungen und Referenzen

Echte Stimmen aus dem Norden.



”

„Die ElbCom ist seit vielen Jahren unser stärkster Partner im Bereich der Kundenkommunikation: zuverlässig, verbindlich und immer mit dem bestmöglichen Kundenservice im Blick.“



Alexa Köhler
Leitung Mitspielservice

”

„Anika, Florian und das gesamte Team sind für uns eine großartige und kompetente Unterstützung. Besonders die Anpassungsfähigkeit und Flexibilität sind für uns ein echter Gewinn.“



Farina Fricke
Digital Strategist & Leader
Community Management

”

„Wir sind froh, mit Anika und Florian so verlässliche und engagierte Partner zu haben. Und nicht zu unterschätzen: Spaß macht die Zusammenarbeit auch noch!“



Britta Romboy
Geschäftsleitung

”

„Die Zusammenarbeit mit ElbCom zeichnet sich durch eine vitale, entspannte und professionelle Arbeitsatmosphäre aus. [...] Ich bin Fan dieses Unternehmens geworden!“



Christoph Lauterbach
Life- & Businesscoach

Wir freuen uns auf euch.

Ob konkrete Anfrage, neue Idee oder kurze Rückfrage: meldet euch einfach bei uns.
Wir sind gerne für euch da!



Anika Sanewski
Geschäftsführung

Telefon: 040 – 241818771
E-Mail: a.sanewski@elbcom.net



Florian Schulz
Geschäftsführung

Telefon: 040 – 241818772
E-Mail: f.schulz@elbcom.net



**ElbCom Communication and
Events GmbH**
Jenfelder Allee 80
22045 Hamburg

Telefon: 040 – 241818770
E-Mail: kontakt@elbcom.net



www.elbcom.net



www.instagram.com/_elbcom



www.linkedin.com/company/elbcom-communication-and-events-gmbh/