



Leistungsportfolio

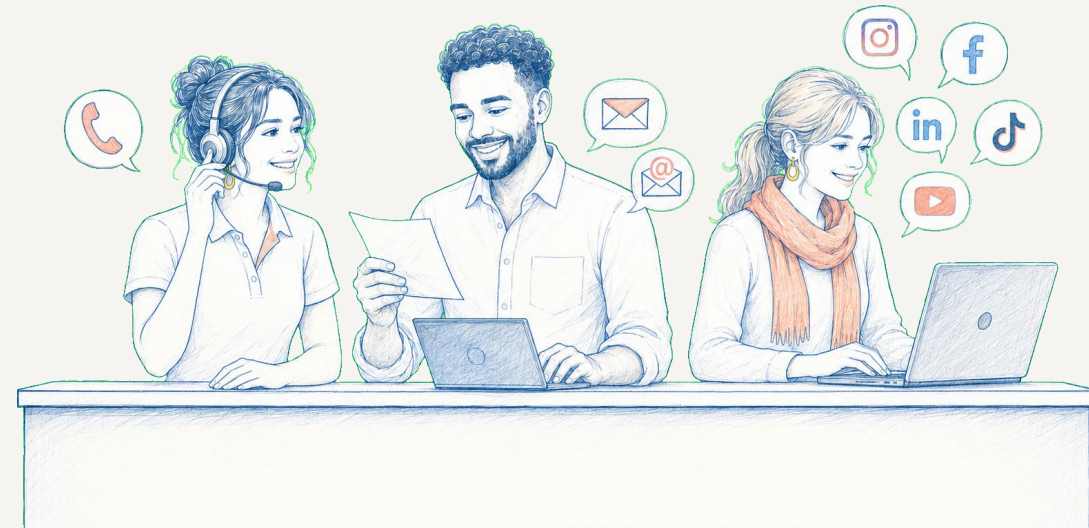
Wenn gute Kommunikation Teil guter Betreuung ist.

Kundenkommunikation | Social Media & Community Management | Projektunterstützung | Promotion & Events



Weniger Organisationsaufwand. Mehr Zeit für das, was wirklich zählt.

Während ihr euch um eure Patient:innen kümmert, sorgen wir dafür, dass Anrufe, E-Mails und Nachrichten nicht liegen bleiben.



Unterstützung, die sich in euren Praxisalltag einfügt.

Klein anfangen

Ihr könnt zunächst einzelne Aufgaben an uns übergeben, zum Beispiel die Telefonie oder eure schriftlichen Anfragen.

Flexibel einsetzen

Ob dauerhaft, zu Stoßzeiten, im Urlaub oder bei personellen Engpässen: Ihr entscheidet, wann ihr uns braucht.

Sorgfältig einarbeiten

Wir lernen eure Praxis, Leistungen, Abläufe und Zuständigkeiten kennen, damit wir Anfragen passend aufnehmen und weitergeben können.

Teil eures Teams

Wir stimmen uns so eng mit euch ab, wie ihr es möchtet: persönlich, direkt und zuverlässig.

Unsere Leistungen im Überblick

Was wir euch abnehmen, damit ihr für eure Patient:innen da sein könnt.

Kundenkommunikation

Wir übernehmen Anrufe und schriftliche Anfragen.
Aufmerksam, geduldig und verbindlich.



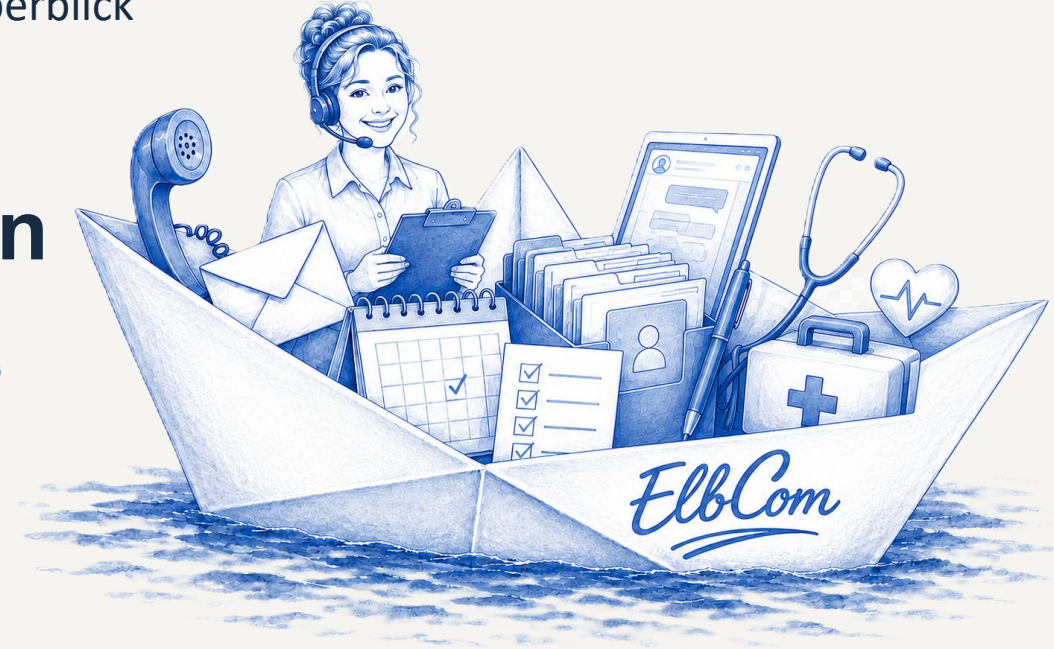
Social Media & Community Management

Wir beantworten Nachrichten und Kommentare, moderieren den Austausch und kommunizieren mit dem nötigen Fingerspitzengefühl.



Projektunterstützung

Wir unterstützen euch bei wiederkehrenden Aufgaben, Recherchen oder Projekten, damit im Hintergrund alles rundläuft.



Erfahrungen und Referenzen

Echte Stimmen aus dem Norden.



”

„Die ElbCom ist seit vielen Jahren unser stärkster Partner im Bereich der Kundenkommunikation: zuverlässig, verbindlich und immer mit dem bestmöglichen Kundenservice im Blick.“



Alexa Köhler
Leitung Mitspielservice

”

„Anika, Florian und das gesamte Team sind für uns eine großartige und kompetente Unterstützung. Besonders die Anpassungsfähigkeit und Flexibilität sind für uns ein echter Gewinn.“



Farina Fricke
Digital Strategist & Leader
Community Management

”

„Wir sind froh, mit Anika und Florian so verlässliche und engagierte Partner zu haben. Und nicht zu unterschätzen: Spaß macht die Zusammenarbeit auch noch!“



Britta Romboy
Geschäftsleitung

”

„Die Zusammenarbeit mit ElbCom zeichnet sich durch eine vitale, entspannte und professionelle Arbeitsatmosphäre aus. [...] Ich bin Fan dieses Unternehmens geworden!“



Christoph Lauterbach
Life- & Businesscoach

Wir freuen uns auf euch.

Ob konkrete Anfrage, neue Idee oder kurze Rückfrage: meldet euch einfach bei uns.
Wir sind gerne für euch da!



Anika Sanewski
Geschäftsführung

Telefon: 040 – 241818771
E-Mail: a.sanewski@elbcom.net



Florian Schulz
Geschäftsführung

Telefon: 040 – 241818772
E-Mail: f.schulz@elbcom.net



ElbCom Communication and Events GmbH
Jenfelder Allee 80
22045 Hamburg

Telefon: 040 – 241818770
E-Mail: kontakt@elbcom.net



www.elbcom.net



www.instagram.com/_elbcom



www.linkedin.com/company/elbcom-communication-and-events-gmbh/